

*Undersökning gällande  
handläggningstiderna rörande  
vattenskyddsärenden inom Sveriges län.*

*Genomförd mars-april 2013*

## Om Exquiro

Exquiro Market Research bildades 1998. Vi erbjuder ett brett spektrum av statistiska tjänster, bland annat olika typer av marknads- och opinionsundersökningar, kurser samt renodlade statistiska tjänster.

Vi genomför såväl kvalitativa som kvantitativa marknadsundersökningar, där vi hjälper företag från framtagandet av frågeställningar och konstruktion av enkät till slutlig analys och rapportskrivning.

Vi vill tacka våra kontaktpersoner (Lars Jederlund och Johanna Lindgren) för ett givande samarbete.

Ni är välkomna att kontakta oss om ni har några frågor eller synpunkter gällande vårt arbete.

Patrik Olczak / Bruno Boric

---

### **Exquiro Market Research**

Bildhuggarvägen 33

121 44 Johanneshov

Telefon: 08-659 05 00

e-post: [info@exquiro.se](mailto:info@exquiro.se)

Hemsida: [www.exquiro.se](http://www.exquiro.se)

## Innehållsförteckning

1. Metodbeskrivning	4
2. Resultat	5
3. Frågeformulär	8

# 1. Metodbeskrivning

## Målgrupp och urval

Målgruppen i undersökningen vattenhandläggare som har hand om vattenskyddsområden i länet.

## Datainsamlingsmetod och datainsamlingsperiod

All data samlades in genom telefonintervjuer under perioden 25 mars – 17 april 2013.

Inom respektive Länsstyrelse har vi intervjuat vattenhandläggare som har hand om vattenskyddsområden i länet.

## Enkäten

Lars Jederlund tillhandahöll ett enkätutkast som Exquiro granskade och reviderade i samråd med beställaren. Enkäten presenteras i sin helhet i slutet av rapporten (kapitel 3).

## Antal svar

	Totalt	
	Antal	%
Bruttourval	21	100 %
Vägrare	0	0 %
<b>Antal genomförda intervjuer</b>	<b>21</b>	<b>100 %</b>

Totalt har 21 personer intervjuats, dvs. en person inom respektive Länsstyrelse.

## 2. Resultat

		<b>Resultat</b>	
		Bas: 21 Länsstyrelser	
		<b>%</b>	<b>Antal</b>
1) Hur många vattenskyddsärenden är under arbete inom ert län?	0 st.	5	1
	1 st.	19	4
	2 st.	10	2
	3 st.	10	2
	4 st.	5	1
	5 st.	5	1
	6 st.	10	2
	8 st.	14	3
	9 st.	10	2
	10 st.	10	2
	20 st.	5	1
2) Generellt sett, hur långa är handläggningstiderna gällande vattenskyddsärenden inom ert län, dvs. från det att kommunen lämnar in ett ärende alternativt från det att Länsstyrelsen själva startat ett ärende tills det att ärendet är färdigbehandlat?	3 månader	5	1
	6 månader	10	2
	1 år	14	3
	1,5 år	5	1
	2 år	10	2
	3 år	19	4
	4 år	5	1
Vet ej	33	7	
3) Bland de vattenskyddsärenden som just nu är pågående/öppna inom ert län, hur länge har det ärende som varit öppet längst varit under handläggning?	3 månader	5	1
	6 månader	14	3
	9 månader	5	1
	1,5 år	5	1
	2 år	5	1
	2,5 år	5	1
	3 år	14	3
	3,5 år	5	1
	4 år	14	3
	7 år	5	1
	8 år	5	1
	9 år	5	1
	13 år	5	1
Vet ej	10	2	

		<b>Resultat</b>	
		Bas: 21 Länsstyrelser	
		<b>%</b>	<b>Antal</b>
4) Vilken är den längsta handläggningstid ni haft gällande ett vattenskyddsärenden inom ert län?	3 månader	5	1
	1,5 år	10	2
	2 år	5	1
	3 år	14	3
	4 år	14	3
	5 år	5	1
	7 år	5	1
	8 år	5	1
	9 år	5	1
	10 år	5	1
	Vet ej	29	6
5) Jämfört med andra ärenden som t.ex. ansökningar om näringsverksamhet, i vilken utsträckning upplever du att vattenskyddsärenden vanligtvis prioriteras inom ert län?	Vattenskyddsärenden prioriteras vanligtvis högre	10	2
	Vattenskyddsärenden prioriteras vanligtvis lägre	29	6
	Vattenskyddsärenden prioriteras vanligtvis i lika stor utsträckning som andra ärenden	43	9
	Vet ej	19	4

## Övriga kommentarer

### Fråga 6:

”Har du något du skulle vilja tillägga när det gäller hur länsstyrelsen handlägger vattenskyddsärenden?”

### Svar

- Att det lyfts mer på agendan.
- Att mycket hänger på det underlag som kommer in från kommunerna från början. Många små kommuner är beroende av konsulterna. Och om konsulterna inte gör ett bra jobb förlänger det processen.
- Det går nog att effektivisera en del. Man kanske skulle kunna ha mera resurser för sammanhållen handläggning. Ha någon handläggare som arbetar mer fokuserat på just vattenskyddsområden. Gärna direkt tillgång till fastighetsregistret skulle underlätta. Skulle underlätta om man hade mallar med exempel på föreskrifter när man bildar vattenskyddsområden. Det som tar tid med processen är formulering av föreskrifter - få dom juridiskt korrekt och enhetligt utformade.
- Det handlar om hur samhället ser på resurserna - är det viktigt eller? Frågan känns lågt prioriterad. Lite "man får vad man betalar för". Förvånande att det inte prioriteras högre - det viktigaste livsmedel vi har.
- Det är lite uppförsbacke gällande dessa frågor. Sen stannar det ofta och ligger kvar hos kommunerna. Politiska oenigheter kan vara orsaken i kommunen. Länsstyrelsen har efter ett första mötet med kommun fått sitta och vänta på nästa åtgärd.
- En risk kan finnas att man fokuserar alltför hårt på att myndigheter ska prestera bra inom ett område så blir andra områden nedprioriterade.
- Har prioriterat att ta fram en regional vattenskyddsplan. Tar ett större för hela regionen.
- Man jobbar parallellt med samtliga ärenden, inget blir liggande.
- Många inblandade, bra att kompetensen finns hos alla parter. Viktigt ta höjd för reservvattentäkter också.
- Resursbrist gör att handläggningstiden blir längre. Risken blir att ärenden hinner bli inaktuella då det är dags att ta tag i dom.
- Svenskt vattens agerande är positivt. Naturvårdsverkets handbok gällande ytvattentäkter - tillämpningen av dom känns inte trovärdiga. "alla gör rätt" men det blir ändå fel.
- Tyvärr inte, jag har bara suttit på min tjänst i en månad (därav svårt att svara på samtliga frågor)
- Vi försöker göra på ett sätt som leder till beaktning så att man lyssnar på så många som möjligt för att få stor acceptans.
- Viktigt att frågorna hanteras.
- Viktigt att poängtera att hanteringen drar ut på tiden då huvudmannen drar ut på tiden och inte skickar in.
- Vill man nå målen till 2015 bör man från centralt håll göra prioriteringar. Man måste få fullt fokus på respektive vattenskyddsärende. Ärendena kräver noggrannhet så detta drar ut på tiden. Mer och mer krav på att man ska kunna argumentera på varenda avgränsningsbit.
- Väldigt många ärenden på ingång. Arbetet har intensifierats.

### 3. Frågeformulär

**1) Hur många vattenskyddsärenden är under arbete inom ert län**

*Info till intervjuare: Öppna vattenskyddsärenden = ärende där nya vattenskyddsområden inrättas eller redan existerande vattenskyddsområden förbättras/utvidgas?*

**2) Generellt sett, hur långa är handläggningstiderna gällande vattenskyddsärenden inom ert län, dvs. från det att kommunen lämnar in ett ärende alternativt från det att Länsstyrelsen själva startat ett ärende tills det att ärendet är färdigbehandlat?**

**3) Om något vattenskyddsärende är under arbete inom länet:**

**Bland de vattenskyddsärenden som just nu är pågående/öppna inom ert län, hur länge har det ärende som varit öppet längst varit under handläggning?**

**4) Vilken är den längsta handläggningstid ni haft gällande ett vattenskyddsärenden inom ert län?**

**5) Jämfört med andra ärenden som t.ex. ansökningar om näringsverksamhet, i vilken utsträckning upplever du att vattenskyddsärenden vanligtvis prioriteras inom ert län?**

*Svarsalternativ 1 och 2 kommer att roteras.*

1  Vattenskyddsärenden prioriteras vanligtvis högre

2  Vattenskyddsärenden prioriteras vanligtvis lägre

3  Vattenskyddsärenden prioriteras vanligtvis i lika stor utsträckning som andra ärenden

9  Vet ej

**6) Har du något du skulle vilja tillägga när det gäller hur länsstyrelsen handlägger vattenskyddsärenden?**